

**PROFESJONALNA CZYSTOŚĆ
SYSTEMY UTRZYMYWANIA HIGIENY**

01-494 Warszawa, ul. Kaden-Bandrowskiego 7/45
tel/fax : 638 81 94 ; 601 226723
e-mail: biuro@tandem.com.pl
<http://www.tandem.com.pl>

OFERTA

Grupa " TANDEM " pragnie zainteresować Państwa swoją ofertą serwisu stałego utrzymywania czystości.

Firma działa od roku **1986** zajmując się wyłącznie profesjonalnym sprzątnięciem w obiektach biurowych, mieszkalnych i przemysłowych - w każdym, indywidualnie dobranym zakresie.

Nasz wyselekcjonowany, stabilny i uczciwy personel obsługuje kilkadziesiąt **dużych obiektów** biurowych o łącznej powierzchni ca **600 000 m²**.

Nasze wieloletnie doświadczenie oraz wysoka jakość usług sprawiają, że **jesteśmy solidnym i wiarygodnym partnerem** zarówno dla małych jak i dużych przedsiębiorstw.

Firma TANDEM jest członkiem Polskiego Stowarzyszenia Zarządców Nieruchomości.

Dla bezpieczeństwa naszych Kontrahentów firma nasza ubezpieczona jest od odpowiedzialności cywilnej / polisa deliktowa i kontraktowa /.

Proponujemy Państwu następujący zakres prac porządkowych :

- Stałe, codzienne, kompleksowe sprzątnięcie wewnątrz biurowych, produkcyjnych i magazynowych
- Kompleksowy serwis porządkowy dla Wspólnot Mieszkaniowych
- Serwis utrzymania terenów zielonych i komunikacyjnych
- Mycie okien
- Czyszczenie wykładzin dywanowych / metodą ekstrakcyjną i suchą pianą /
- Organizację i serwis systemów higieny pomieszczeń sanitarnych / w tym zaopatrzenie w materiały i środki /
- Serwis systemów wejściowych wyłapywania brudu typu Nomad, Entrap, Enhance
- Dzielne dyżury ekip stałego i doraźnego utrzymywania czystości
- Mycie zewnętrznych powierzchni (elewacji) budynków: kamiennych oraz szklanych
- Usuwanie graffiti: jesteśmy jednym z kilkunastu w Polsce, autoryzowanym i certyfikowanym wykonawcą usług systemu Anti-Graffiti System firmy Trion Tensid AB.

- Zapewniamy własny profesjonalny sprzęt i środki.
- W ramach stałego sprzątnięcia " TANDEM " gwarantuje stosowanie najwyższej jakości profesjonalnych środków utrzymania czystości / Primator OY, Henkel Ecolab, DiverseyLever-Taski, Tana, Buzil, Premiere /, trwałych preparatów zapachowych do toalet / CWS, Gladematic, Merida /.
- Wszyscy pracownicy Grupy Serwisowej " TANDEM " ubrani są w jednolite stroje ze znakiem graficznym naszej firmy.

1. ZAKRES i WYKAZ CZĘSTOTLIWOŚCI PRAC

/ramowy program sprzątania pomieszczeń /:

Lp.	Rodzaj czynności	Częstotliwość wykonania		
		W tygodniu	W m-cu	W zależności od potrzeb
Pomieszczenia biurowe i korytarze				
1.	Odkurzanie wykładziny dywanowej	5		
2.	Opróżnianie koszy na śmieci	5		
3.	Wymiana worków na śmieci	5		
4.	Mycie koszy na śmieci		1	
5.	Wycieranie kurzu z mebli, parapetów			x
6.	Czyszczenie klamek, kontaktów	1		
7.	Usuwanie świeżych plam z wykładzin			x
8.	Opróżnianie i mycie popielniczek	5		
9.	Wycieranie kurzu z kaloryferów		1	
10.	Wycieranie kurzu z lamp i opraw		1	
11.	Wycieranie obrazów		2	
12.	Usuwanie kurzu z kratki wentylacyjnych i listew ściennych		2	
13.	Czyszczenie części drewnianych w krzesłach		1	
14.	Zewnętrzne wycieranie kurzu z kopiarek, faksów, telefonów		2	
15.	Mycie na mokro / mopping / podłóg zmywalnych	5		
16.	Czyszczenie z kurzu kwiatów dekoracyjnych		1	
17.	Odkurzanie mebli tapicerskich (krzesła, fotele)		1	
Klatki schodowe i windy				
18.	Zamiatanie podłóg i schodów	5		
19.	Mycie podłóg i schodów	5		
20.	Przecieranie balustrad, poręczy, parapetów	2		
21.	Zamiatanie i mycie podłogi windy	5		
22.	Mycie luster	2		
23.	Czyszczenie drzwi wejściowych	2		
Archiwa, pomieszczenie techniczne				
24.	Odkurzanie i mycie podłóg	5		
25.	Wycieranie mebli	5		
26.	Opróżnianie koszy	5		
Pomieszczenia sanitarne				
27.	Opróżnianie koszy na śmieci i innych pojemników	5		
28.	Mycie i dezynfekcja toalet	5		
29.	Mycie umywalek	5		
30.	Mycie armatury	5		
31.	Czyszczenie pojemników na mydło, papier toaletowy, ręczniki	2		
32.	Mycie terakoty	5		
33.	Mycie glazury	2		
34.	Wycieranie kratki wentylacyjnych		1	
35.	Mycie drzwi kabin i wejściowych z korytarza		1	
36.	Czyszczenie luster	2		
37.	Wycieranie parapetów	5		
38.	Dokonywanie zakupów środków higieny: papier toaletowy, mydło w płynie, ręczniki papierowe, odświeżacze powietrza			Opcja
39.	Uzupełnianie środków higieny / papier, mydło, ręcznik /	5		
Pomieszczenia socjalne				
40.	Mycie zlewów i baterii	5		
41.	Wycieranie blatów kuchennych	5		
42.	Wycieranie mebli kuchennych	1		
43.	Mycie glazury	2		

44.	Mycie terakoty	5		
45.	Wycieranie kratki wentylacyjnych	1		
46.	Usuwanie plam z urządzeń kuchennych typu: lodówka, zmywarka	1		
Piwnice				
47.	Zamiatanie korytarzy	5		
48.	Mycie na mokro / mopping / podłóg zmywalnych	2		
49.	Opróżnianie pojemników na śmieci	5		
Prace dodatkowe i specjalistyczne				
50.	Pracownicy serwisu dziennego	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
51.	Maszynowe mycie podłóg twardych	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
52.	Nakładanie warstw termoplastycznych / akrylowych	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
53.	Polerowanie podłóg pokrytych warstwami ochronnymi	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
54.	Mycie okien	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
55.	Krystalizacja powierzchni marmurowych	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
56.	Serwis konserwatorsko - naprawczy	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
57.	Pranie wykładziny dywanowej	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		
58.	Pranie firan	Odpłatnie - na zlecenie dodatkowe		

Wykaz czynności, zakres oraz częstotliwość prac może być modyfikowana zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami naszych Klientów.

W przypadku nawiązania współpracy proponujemy ponadto:

- **Serwis / wraz z zapewnieniem stałych dostaw materiałów eksploatacyjnych / profesjonalnych systemów higieny pomieszczeń sanitarnych:** podajników ręcznika, dozowników mydła w płynie, podajników papieru toaletowego typu Jumbo, neutralizatorów zapachu i odświeżaczy powietrza / mechanicznych, elektrycznych, czasowych, na fotokomórkę /.
- Wprowadzenie do zakresu stałego sprzątnia okresowego **prania wykładzin** dywanowych najnowocześniejszą metodą szwajcarskiej firmy DiverseyLever z użyciem wytwornicy suchej piany oraz zabezpieczeniem elektrostatycznym.
- Wprowadzenie **pracowników serwisu dziennego dbających w ciągu godzin pracy o stałą czystość** ciągów komunikacyjnych, pomieszczeń sanitarnych oraz pomocnych w przypadku możliwej awarii czy innej losowej sytuacji. Pracownicy ci użyteczni byłiby przy organizacji narad, spotkań, konferencji / przygotowanie sali, napojów, zmycie naczyń / a także realizacji innych zadań zleczanych przez kierownictwo pionu administracyjnego.
- **Mycie okien:** w zakresie i terminach ustalonych przez Zleceniodawcę

2. PERSONEL:

Podstawą działalności firmy TANDEM jest własny wyselekcjonowany, stabilny i uczciwy personel.

Nie korzystamy z podwykonawców – dysponujemy kadrą pracowników przygotowanych do wykonania wszelkich, nawet specjalistycznych prac.

Realizujemy stałe kontrakty długoterminowe / np. od 1988, 1990 roku / i dumą naszej firmy jest fakt, że od początku działalności w 1986 roku nie zdarzył się przypadek nierzetelności czy nieuczciwości personelu.

Zatrudniamy stałych pracowników, związanych z danym stanowiskiem pracy. Przywiązujemy dużą uwagę do stabilności załogi: prace dla naszych długoletnich Zleceniodawców świadczą osoby, zatrudnione przez TANDEM, pracujące w tych samych obiektach od 1990 roku.

TANDEM dysponuje własną grupą serwisową / wyposażoną w samochody firmowe / realizującą wszelkie prace specjalistyczne i nietypowe oraz czuwającą nad stanem technicznym sprzętu.

Nad wszystkimi obiektami czuwa komórka nadzoru będącego w codziennym kontakcie zarówno z przedstawicielami Zleceniodawcy jak i pracownikami realizującymi stałe prace porządkowe.

Pracownicy, nadzór i kierownictwo TANDEM objęci są systematycznymi szkoleniami prowadzonymi przez Henkel Ecolab oraz IGEFA w celu doskonalenia technik oraz przekazywania nowości z branży czystości i higieny.

3. ZAOPATRZENIE:

Wszelkie niezbędne do wykonania usługi urządzenia, środki, sprzęt i materiały zapewnia **Grupa Serwisowa " TANDEM "**.

Ze względu na długoletnią współpracę oraz wdrażanie sprzętu i rozwiązań jesteśmy partnerem firm:

1. **WETROK / Szwajcaria /:**
- sprzęt i urządzenia
PRIMATOR OY / Finlandia /:
- środki chemiczne
2. **Henkel Ecolab Professional Hygiene:**
- sprzęt
- środki chemiczne
3. **DiverseyLever Taski / Szwajcaria /:**
- sprzęt
- preparaty programu Taski.
4. **HENRY KRUSE:**
- dostawca profesjonalnej chemii TANA, Henkel, Taski.
5. **BKF:**
- przedstawiciel firmy BUZIL-WERK Wagner GmbH & Co / chemia /, FILMOP / wózki serwisowe, mopy, sprzęt do mycia okien /, odkurzacze profesjonalne.
6. **3M:**
- program konserwacji podłóg / systemy wychwytywania brudu - maty wycieraczkowe, pady i tarcze polerskie /.

4. KOSZTY USŁUG:

<i>Rodzaj usługi</i>	<i>Cena zł netto /za m-c/</i>
<u>Stale sprzątanie pomieszczeń biurowych</u> Zgodnie z tabelą zakresu prac, wliczony koszt użycia sprzętu i środków	od 2,50 zł/m ²
Prace dodatkowe	
Pranie wykładzin dywanowych	od 2,99 zł/m ²
Mycie okien	od 2,75 zł/m ²

Zaufali nam m.in.:

3M Poland,
3V Sp. z o.o.
A. Blikle Sp. z o.o.
Atland Sp. z o.o.
Bahlsen-Polska,
Baltic Accountants and Services
Blonie Land Company,
BMTI Strabag Polska,
Budner Sp. z o.o.
Budokor SA,
Budimex-Dromex,
Centra Medyczne ENEL-MED
CEWOK Sp. z o.o.
CFE Poland,
C. Hartwig PSM,
Chemadex SA,
Desen Sp. z o.o.
Direct Communication Sp. o.o.
Ecco Polska,
EastWave Building Company,
Energo-Tel SA,
Eurovanel JV,
Exatel SA,
Fundacja Synapsis,
Global Communications Services,
Galeria METRO,
Hines Polska Sp. z o.o.,
Hochtief Polska Sp. o.o.
Homeenter Polska.,
IBM Polska Data Centem
Infoscore BIG,
Ink & Company,
J. Walter Thompson – Parintex,
Krajowy Związek Spółdzielni Mleczarskich,
LUX-MED. SA,

Linde Polska,
MEDIM Sp z o.o.
Komplex-Dom
McDonald's Polska,
MM Projekt,
Menard Doswell & Co,
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji,
Międzynarodowy Instytut Biologii Molekularnej i Komórkowej,
Multimedia Polska,
Ove Arup & Partners International Limited
PHZ " Polservice " / Intraco II /,
Raiffeisen Bank Polska,
Sawa Development,
Sara LeePoland,
SMG/KRC Poland Media,
SPAAR / Rank Xerox /,
Stoleczne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej,
Stoleczne Przedsiębiorstwo Handlu Wewnętrznego,
Statoil Polska,
The Bridge Services,
UNITRA Towarzystwo Handlowo-Przemysłowe S.A.
Universal Properties Sp. z o.o.
Urząd Skarbowy w Grodzisku Mazowieckim,
WAJA Centrala Mięsna,
WCMB Logistyka,
Varsovia I Comunidad de Bienes,
Wodociąg Praski,
Waggon Service Sp. z o.o.,
Włodarzewska SA,
Wydawnictwo DiG,
TVN SA,
ThyssenKrupp Energostal,
ZEC Mokotów,
ZEC Praga -Ptn.



Piotr Łączyński

Z poważaniem